

Procédure de commande de vos photos

PHOTOGRAPHE
Studio Familial

ÉPREUVE

Nom de l'école

Prénom
Nom
Niveau
Classe
Année

Pour commander en ligne, allez sur :
www.studiofamilial.ca

Code Web : XXXXXXXX Date limite : XXXXXXXX

*Tous droits réservés. Toute réimpression ou utilisation non autorisée sans la permission écrite de la Studio Familial est formellement interdite.

PHOTOGRAPHE
Studio Familial

Vous avez des questions? Nous sommes là pour vous.
TEL: 514 381-8587 • SANS FRAIS: 1 888 381-8587 | service@studiofamilial.ca | www.studiofamilial.ca

Chers parents,

Nous vous faisons parvenir la procédure à suivre pour voir et commander les photos de votre enfant :

- **Suite à la séance de photographie**, vous recevrez un document sur lequel figurera la ou les photos de votre enfant ainsi qu'un code web.
- **Dans un délai de 7 à 10 jours ouvrables** ce document vous sera remis par la personne responsable, vous pourrez par la suite commander vos photos.
- **Pour commander**, vous devez vous rendre sur le site internet www.studiofamilial.ca dans la section « Commandez vos photos en ligne ». Entrez le code web et suivez les étapes à l'écran. Cette étape sera indiquée sur la carte.
- **Commandez avant la date limite** indiquée sur la carte pour recevoir vos photos à l'école sans frais.
- **Si vous avez plusieurs enfants**, n'oubliez pas de rentrer leurs codes avant de finaliser votre commande !

Pour toutes questions, nous vous invitons à communiquer avec le service à la clientèle.

Bien à vous, l'équipe du service à la clientèle.